

Zustellung elektronischer Dokumente im eGovernment-Bereich

Dr. Igor Metz

Glue Software Engineering AG

2010-10-13

Problemstellung

- Bürger und Unternehmen wollen Geschäfte mit Behörden elektronisch abwickeln können, z.B.
 - Ein Patent anmelden
 - Einen Strafregisterauszug bestellen
 - Eine Betreuung einleiten
 - Prozessakten einreichen
- Nomenklatur
 - Elektronische Eingabe: Bürger -> Behörde
 - Elektronische Zustellung: Behörde -> Bürger

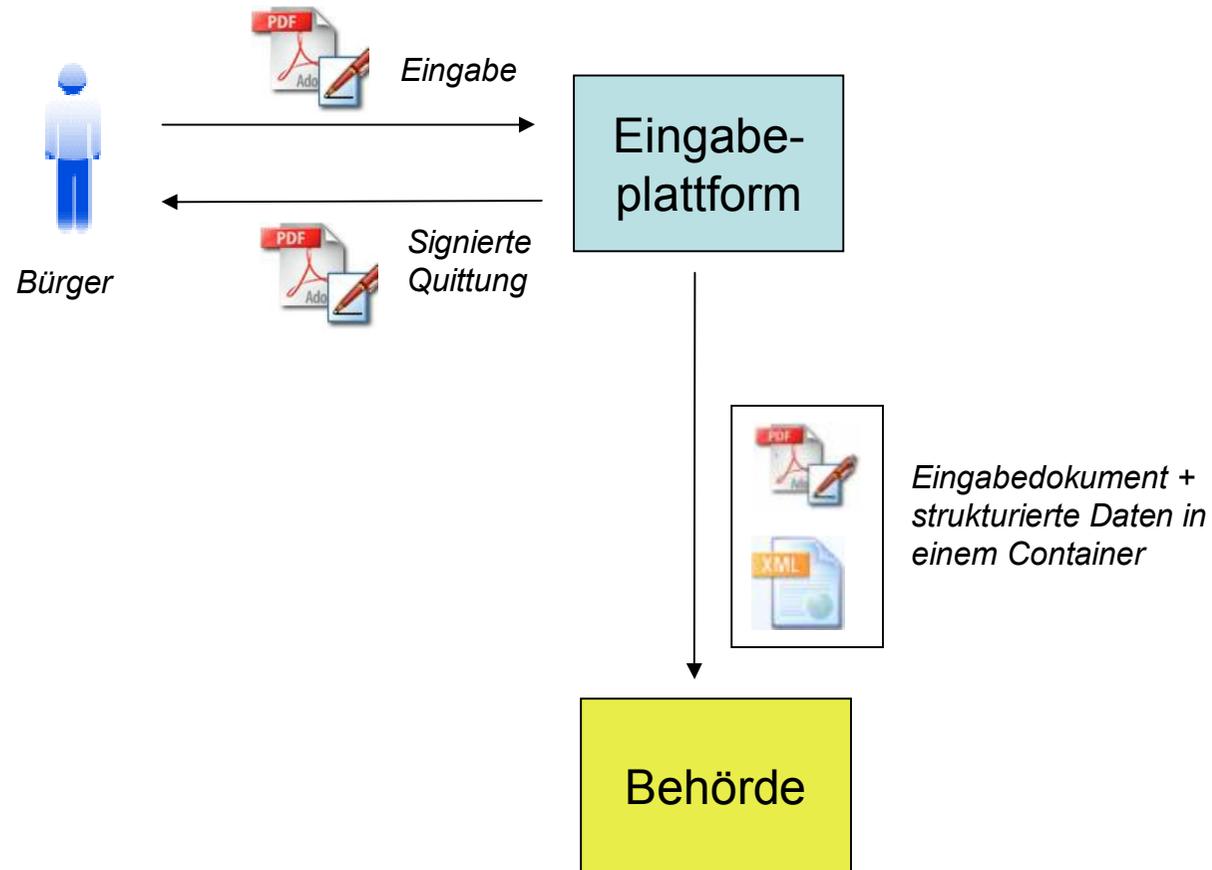
Voraussetzungen schaffen

- Die gesetzlichen Grundlagen dazu mussten geschaffen werden
 - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen eines Verwaltungsverfahrens
 - Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen von Zivil- und Strafprozessen sowie von Schuldbetreibungs- und Konkursverfahren
- Geregelt werden:
 - Eingaben dürfen elektronisch erfolgen
 - Verzeichnis der offiziellen Adressen der Behörden
 - Formate (z.B. PDF/A bzw. PDF bei Zustellung)
 - Digitale Signaturen müssen verwendet werden
 - Zeitpunkte festhalten („Datum des Poststempels“)
 - Sicherheit (anerkannte Plattformen)

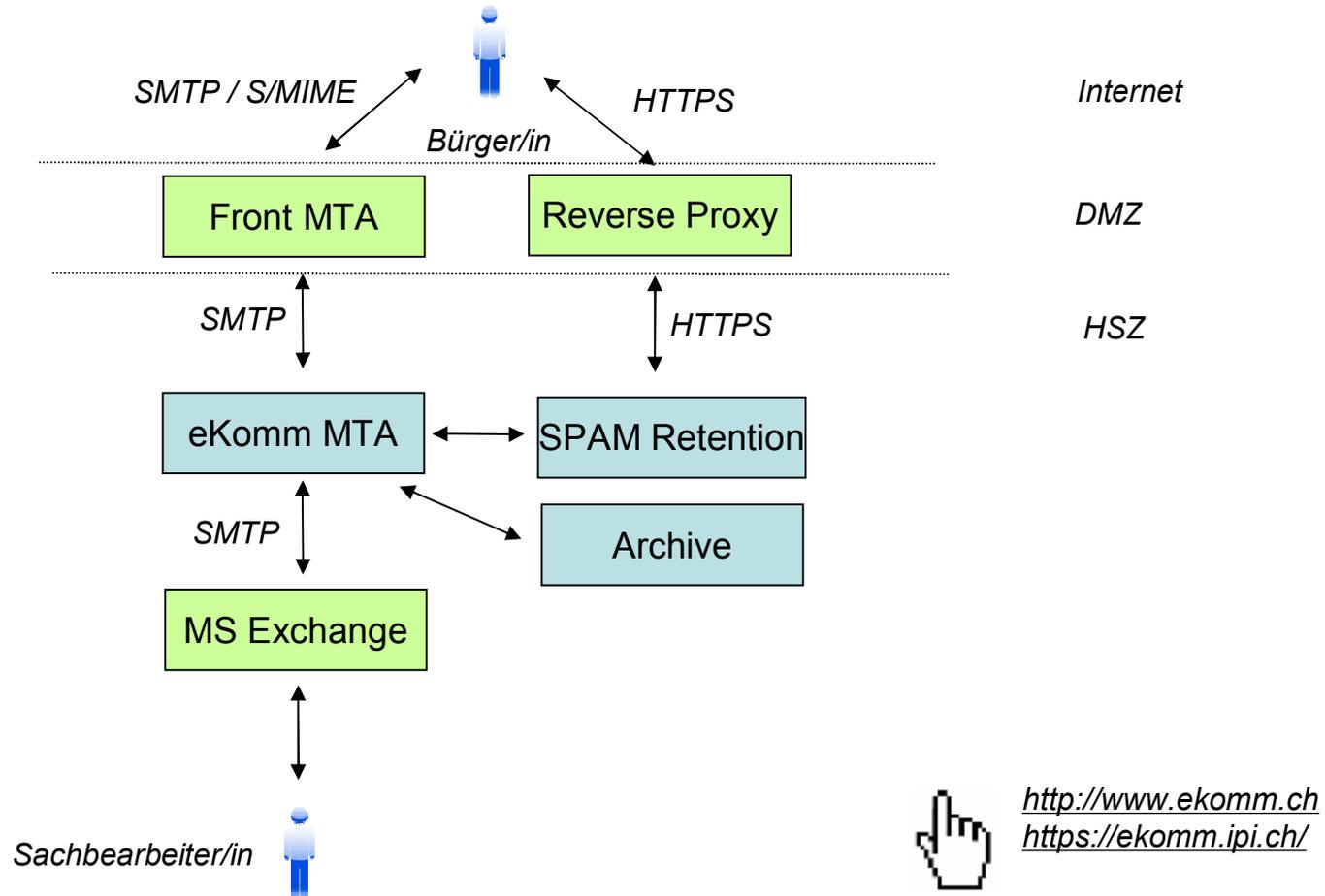
Zustellplattform

- Eine **Zustellplattform** ist ein informations- und kommunikationstechnisches System, das der **sicheren und nachvollziehbaren Zustellung** von elektronischen Nachrichten dient. Die **Nachvollziehbarkeit** wird über **elektronische Quittungen** sichergestellt, die zum Zeitpunkt der Eingabe bzw. zum Zeitpunkt der Übergabe der elektronischen Nachricht an die Empfängerin oder den Empfänger ausgestellt werden, einen entsprechenden **Zeitstempel** enthalten und selbst **digital signiert** sind.
- Zustellplattformen
 - Eingabepattform
 - Ausgabepattform

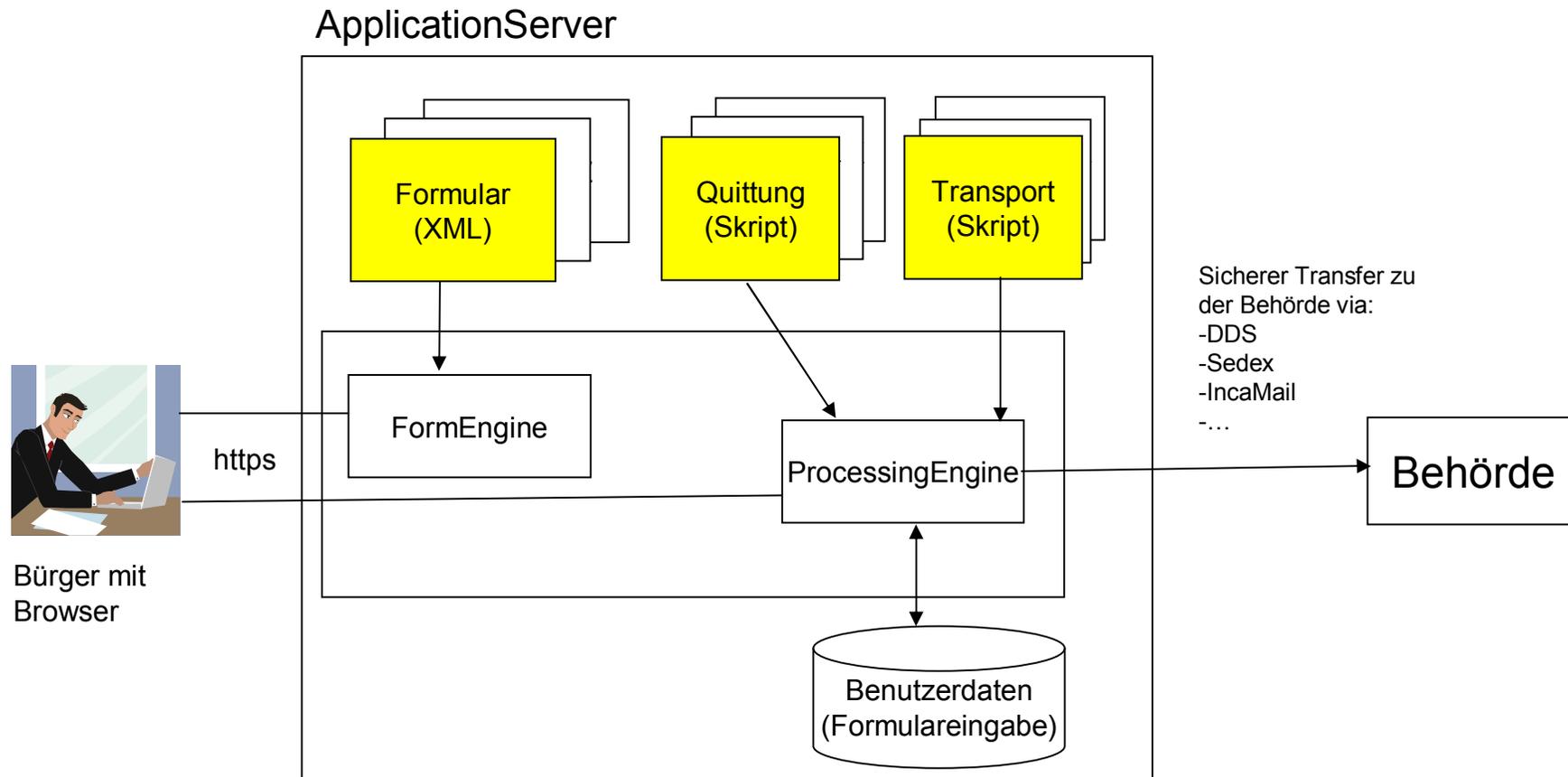
Eingabeplattform



Eingabeplattform: eKomm



Eingabeplattform: OSIS



eKomm WebMailer mit OSIS

Open eGov
Secure
Inbox
Service

Willkommen bei der elektronischen Eingabe per E-Mail

Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie anschliessend auf "Senden", um Ihre Eingabe an das IGE zu übermitteln

Empfänger beim IGE *

Betreff *

Ihre E-Mail-Adresse *

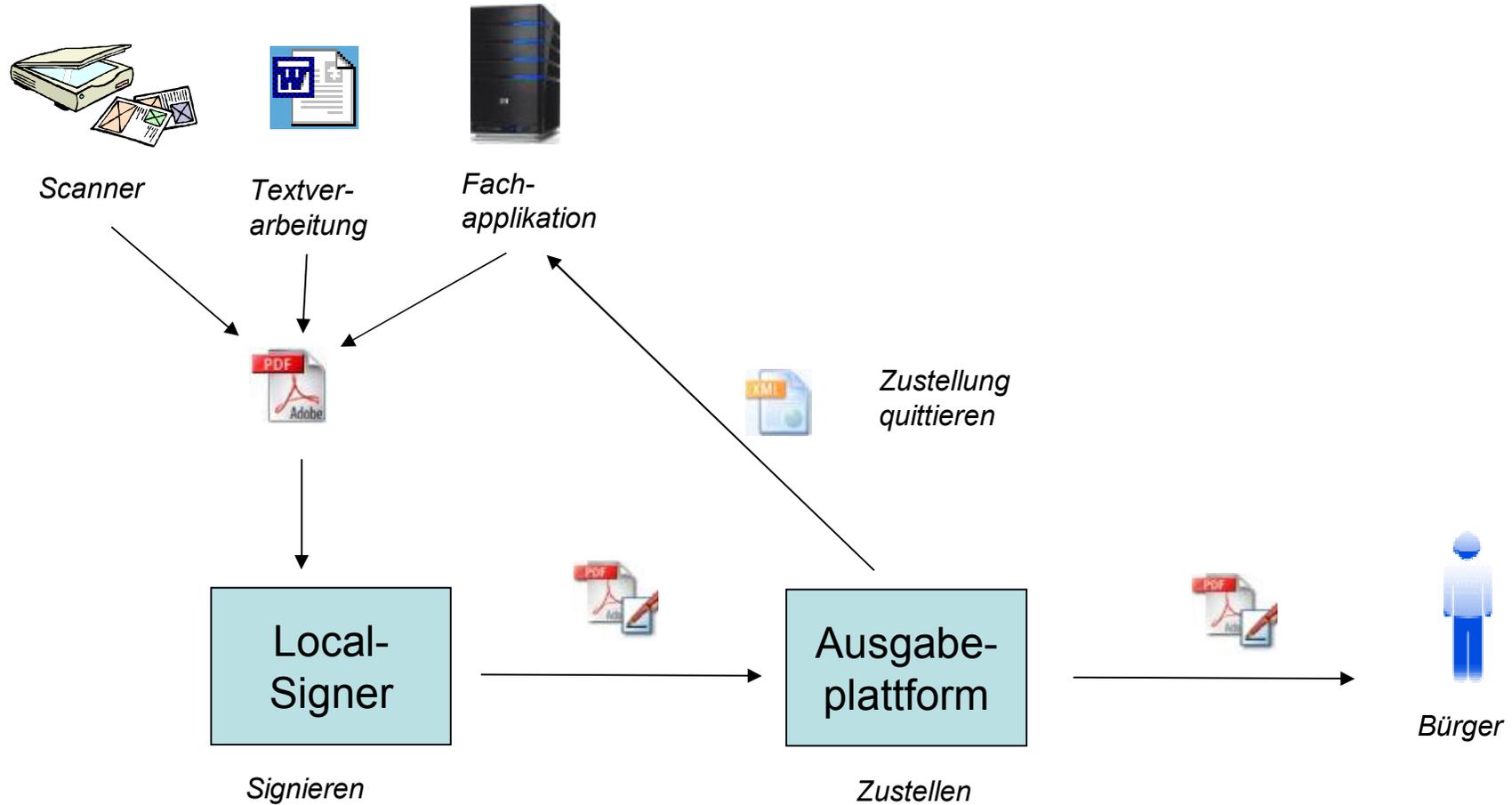
Mitteilung *

Im Folgenden können Sie Ihrem Email Attachments hinzufügen.

Beilagen

Gesamtgrösse der Beilage(n)

Ausgabeplattform



Ausgabeplattform: DDS

